



PREFEITURA MUNICIPAL DE MACEIÓ

Secretaria Municipal de Saúde

CONCURSO PÚBLICO MUNICIPAL 2012

PROVA TIPO

3

Cargo (Nível Superior):

AGENTE DE GESTÃO

Prova de Português, Fund. da Administração Pública e Legislação do SUS e Conhecimentos Específicos

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. **Assine** neste **Caderno de Questões** e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).
3. **Antes de iniciar** a prova, **confira** se o **tipo** da prova do **Caderno de Questões** é o mesmo da **etiqueta da banca** e da **Folha de Respostas**.
4. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **80 (oitenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada, caso contrário comunique imediatamente ao Fiscal.
5. Você dispõe de **4h (quatro horas)** para fazer esta prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** de questões objetivas. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova após decorridas **2h (duas horas)** do seu início.
6. Na **Folha de Respostas**, confira seu **nome**, número do seu **documento de identificação** e **cargo escolhido**.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas** de questões objetivas.
8. Preencha a **Folha de Respostas** de questões objetivas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo: 1

A	B	C	D	E
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada ou emendada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica e considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas** de questões objetivas.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** de questões objetivas e **assine a Lista de Presença**.
14. Nas salas que apresentarem apenas 1 (um) fiscal de sala, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se do recinto juntos, após a **assinatura da Ata de Encerramento** de provas.

Boa Prova!

N. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):



FUNDEPES

Maceió/AL, 16 de Dezembro de 2012.



Você confia no resultado!

PORTUGUÊS

1. Considere o texto abaixo e marque a opção correta.

1 Eu fui vítima dele. Por causa dele odiei a escola. Nas
2 minhas caminhadas passadas, eu o via diariamente. Naquela
3 adolescente gorda de rosto inexpressivo que caminhava olhando
4 para o chão. E naquela outra, magricela, sem seios,
5 desengonçada, que ia sozinha para a escola. Havia grupos de
6 meninos e meninas que iam alegremente, tagarelando, se
7 exibindo, pelo mesmo caminho... Mas eles não convidavam nem
8 a gorda e nem a magricela. Dediquei-me a escrever sobre os
9 sofrimentos a que as crianças e adolescentes são submetidos
10 em virtude dos absurdos das práticas escolares. Mas nunca
11 pensei sobre os sofrimentos que colegas infligem a colegas
12 seus. [...] Crianças e adolescentes podem ser cruéis. [...] "Bullying"
13 é o nome dele. Fica o nome inglês porque não se
14 encontrou palavra em nossa língua que seja capaz de dizer o
15 que "bullying" diz. "Bully" é o valentão: um menino que, em
16 virtude de sua força e de sua alma deformada pelo sadismo, tem
17 prazer em intimidar e bater nos mais fracos. [...] As meninas
18 usam outros tipos de força que não a força dos punhos. E o
19 terrível é que a vítima sabe que não há jeito de fugir. [...]

ALVES, Rubens. A forma escolar de tortura. Disponível em:
<http://www.rubemalves.com.br/aformaescolardatortura.htm> (Texto adaptado).

- A) O pronome "dele" (linha 1) faz referência à "adolescente gorda" (linha 3).
- B) Na expressão "Havia grupos de meninos e meninas que iam alegremente, tagarelando..." (linhas 5-6), "que" exerce a função pronome indefinido.
- C) Em "Dediquei-me a escrever sobre os sofrimentos [...]" (linhas 8-9), "me" exerce a função sintática de objeto direto.
- D) Em "Nas minhas caminhadas passadas, eu o via diariamente" (linhas 1-2), "o" exerce a função sintática de objeto direto.
- E) Em "Mas nunca pensei sobre os sofrimentos que colegas infligem a colegas seus" (linhas 10-12), "a" exerce a função sintática de objeto direto.

2. Considerando as funções sintáticas do pronome relativo das orações adjetivas, marque a opção correta.

- A) Em "O aluno que estuda aprende", "que" tem a função de objeto direto.
- B) Em "O romance que lemos é policial", "que" tem a função de predicativo.
- C) Em "O remédio de que tenho necessidade é muito caro", "que" tem a função de objeto indireto.
- D) Em "Este é o pesquisador por que foi escrito o artigo", "que" tem a função de agente da passiva.
- E) Em "A pessoa a que entreguei o documento deixou-o no aeroporto", "que" tem a função de objeto direto.

3. Quanto à concordância verbal, assinale o enunciado que está em acordo com a norma-padrão.

- A) Os problemas da empresa João é menos importantes do que os meus.
- B) Tudo é tristezas e desabafos.
- C) A provisão eram alguns sacos de feijão.
- D) O pai ou o nosso padrasto merecem o respeito de todos.
- E) Um ou dois livros foi retirado da estante ontem.

- 4. Marque a opção em que há pelo menos uma palavra que foi alterada pelo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa.
 - A) Eles têm desejos e não param de sonhar.
 - B) O vice-reitor visitou os alunos do Curso de Enfermagem mês passado.
 - C) Cada qual sabe a dor que tem.
 - D) Os fiéis participaram dos festejos da paróquia.
 - E) Os Müller são bons vizinhos.

As questões 5 e 6 se referem ao texto abaixo.

Beba água e melhore seu raciocínio

Ficar só um pouco desidratado já compromete o trabalho dos neurônios e causa até irritação



Novo estudo da Universidade de Connecticut, nos Estados Unidos, aponta um motivo inusitado para bebermos bastante líquido ao longo do dia, e especialmente quando estamos lendo, estudando, escrevendo... Após acompanhar 51 voluntários submetidos a testes de atenção e lógica, os cientistas descobriram que mesmo uma desidratação leve – aquela que muitas vezes surge antes de a sede dar as caras – já atrapalha o raciocínio. Mais do que isso, o humor piora com a falta de H₂O no organismo. "Todas as células do corpo precisam de água para funcionar, e as neuronais não são exceção", explica o fisiologista e autor da pesquisa, Lawrence Armstrong. "Sem hidratação adequada, as informações e os sentimentos acabam sendo processados de um jeito impróprio pela massa cinzenta", conclui.

RUPRECHT, Theo. Disponível em:
http://saude.abril.com.br/edicoes/0350/bem_estar/beba-agua-melhor-seu-raciocinio-688085.shtml

5. Conforme o texto, assinale a opção correta.

- A) Passar dias sem tomar água compromete o processamento cerebral, causando irritação.
- B) Precisamos beber água enquanto lemos, estudamos e escrevemos para evitar a morte das células.
- C) As células do corpo, a exemplo das neuronais, precisam de doses mínimas de água.
- D) O cérebro processa as informações com deficiência a depender da quantidade de água que ingerimos.
- E) O humor e os sentimentos, para não serem afetados, independem da quantidade de água ingerida diariamente.

6. Em resumo, o texto de Theo Ruprecht

- A) mostra que tomar água com frequência evita problemas de saúde.
- B) evidencia que a mínima desidratação interfere no funcionamento dos neurônios.
- C) prova que as células neuronais funcionam, sobretudo, à base de água.
- D) expõe que estudos feitos com voluntários comprovaram a ineficácia da água quando o assunto é raciocínio.
- E) afirma que sem hidratação adequada podemos ter boa saúde mental.



7. Quanto à concordância nominal, assinale o enunciado que está em acordo com a norma-padrão.

- A) A moça agradeceu: muito obrigado!
- B) Há bastantes pessoas satisfeitas com sua gestão.
- C) É proibida entrada de pessoas estranhas neste local.
- D) Podemos dizer que agora estamos quite.
- E) Apesar de estarmos bastantes cansados, fomos à praia.

8. Considere o fragmento textual abaixo e assinale a opção correta.

A campanha presidencial americana é uma mistura estranha, ou mais estranha que a habitual, de personalidades e ideologia. A imprensa dedicou grande atenção aos contrastes entre as personalidades do presidente Obama (que é considerado muito simpático) e de seu adversário, Mitt Romney (mais rígido e menos simpático), e, no fim das contas, é possível que suas características pessoais venham a determinar o resultado das eleições. Não há dúvida de que a diferença será apertada, e que o fator “simpatia” poderá ser determinante para uma faixa decisiva de 2% a 4% do eleitorado. [...]

KEYSSAR, Alexander. Disponível em: <http://revistapiaui.estadao.com.br/educacao-73/questoes-da-politica-americana/muito-longo-da-esperanca> (Texto adaptado).

- A) Em “A campanha presidencial americana é uma mistura estranha, ou mais estranha que a habitual, de personalidades e ideologia”, a informação intercalada “ou mais estranha que a habitual” é uma oração subordinada substantiva subjetiva.
- B) Em “Não há dúvida de que a diferença será apertada”, há uma oração subordinada substantiva objetiva indireta.
- C) Em “[...] é possível que suas características pessoais venham a determinar o resultado das eleições” há uma oração subordinada substantiva positiva.
- D) Em “Não há dúvida de que a diferença será apertada”, há uma oração subordinada substantiva completiva nominal.
- E) Em “A imprensa dedicou grande atenção aos contrastes entre as personalidades do presidente Obama [...] e de seu adversário [...]”, há uma oração subordinada adjetiva restritiva.

9. Na expressão “A bolsa, Maria a trazia escondida com medo do pior acontecer”, o termo grifado deve ser corretamente classificado como

- A) objeto direto.
- B) objeto direto pleonástico.
- C) complemento nominal.
- D) agente da passiva.
- E) objeto indireto pleonástico.

10. A oração intercalada, do grupo oracional abaixo, deve ser classificada como sendo de

“Em 1945, isto aconteceu no dia do aniversário da morte do seu pai, recebi a notícia de que a guerra havia acabado.”

- A) citação.
- B) advertência.
- C) escusa.
- D) ressalva.
- E) opinião.

11. A respeito do fragmento ““Todas as células do corpo precisam de água para funcionar, e as neuronais não são exceção”, explica o fisiologista e autor da pesquisa, Lawrence Armstrong”, é correto afirmar:

- A) em “[...] explica o fisiologista e autor da pesquisa, Lawrence Armstrong”, o termo “Lawrence Armstrong” é aposto.
- B) a vírgula, anteposta a “e as neuronais não são exceção”, é facultativa.
- C) o verbo “precisam” pode ser substituído por “possuem” sem causar prejuízo sintático-semântico ao fragmento.
- D) “Todas” é pronome relativo.
- E) Os verbos “precisam” e “são” admitem a mesma regência verbal.

12. Sobre o acento indicativo de crase, analise os enunciados abaixo e marque o que está em acordo com a norma-padrão.

- A) Não assisto mais a filmes hoje, porque já assisti à duas sessões ontem.
- B) A medida que o IPI baixa, é melhor comprar os móveis a prazo e não à vista.
- C) Refiro-me às duas meninas, às quais dedico muito amor.
- D) Escreveu uma longa carta à lápis.
- E) Ele ofereceu o trabalho a homem ou à mulher?

13. Assinale a opção em que a partícula se é índice de indeterminação do sujeito.

- A) O cego deixou-se levar pelo guia.
- B) Se você está doente, trate-se.
- C) Vive-se bem aqui no Brasil.
- D) As duas amam-se como irmãs.
- E) Avó e neta queriam-se muito.

14. Leia o texto abaixo e marque a opção correta.

– Pai, vó caiu na piscina.

– Tudo bem, meu filho.

[...]

– Escutou o que eu falei, pai?

– Escutei, e daí? Tudo bem.

– Cê não vai lá?

– Não estou com vontade de cair na piscina.

– Mas ela tá lá...

– Eu sei, você já me contou. Agora deixe seu pai fumar um cigarrinho descansado.”

ANDRADE, Carlos Drummond. Vó caiu na piscina. Rio de Janeiro, 1996 (Verso na prosa, Prosa no verso, 3)

- A) Na expressão “Escutou o que eu falei, pai?”, o termo “pai” é aposto explicativo.
- B) O verbo “cair”, no texto, denota, contextualmente, o ato de perder o equilíbrio ou levar uma queda.
- C) Na expressão “Mas ela tá lá...” o pronome “ela” permite a progressão textual e é classificado como pronome oblíquo átono.
- D) Na expressão “Não estou com vontade de cair na piscina”, o nome “vontade” pode ser regido pela preposição “em”.
- E) A expressão “cair na piscina” causa ambiguidade textual.

15. Analise a tirinha abaixo e marque a opção correta.



- A) “Deles”, no segundo quadrinho, é uma retomada linguística chamada anáfora.
- B) Em “Como é que você pode gostar deles...”, o verbo “poder” segue o mesmo paradigma de conjugação do verbo “pôr” por serem verbos defectivos.
- C) “Deles”, no segundo quadrinho, é uma retomada linguística chamada catáfora.
- D) O verbo “dizer”, da expressão “[...] se não entende o que dizem?”, é classificado como irregular e a segunda pessoa do plural do futuro do subjuntivo é “disseres”.
- E) Em “[...] e até hoje ninguém sabe o que quer dizer au au”, o verbo “saber” conjugado na primeira pessoa do singular do indicativo é “saibo”.

16. Acerca da imagem abaixo, marque a opção verdadeira.



Transcrição do texto do balão: “O NOVO modelo ROOSEVELT de ESPERANÇA...”

Fonte: <http://revistapiaui.estadao.com.br/edicao-73>

- A) Enquanto gênero textual da esfera política, objetiva criticar fatos políticos por meio de personagens reais envolvidas em situações corriqueiras do dia a dia.
- B) Não pode ser classificado como texto, tendo em vista não possuir linguagem verbal.
- C) Divulga explicitamente as relações político-financeiras dos candidatos à presidência dos EUA, considerando-se que é um gênero textual imparcial e impessoal.
- D) Enquanto gênero textual da esfera jornalística, é uma sátira social revestida de acontecimentos políticos.
- E) É um gênero textual do domínio oral encontrado, sobretudo, em revistas especializadas.

17. Leia o texto a seguir e responda ao que se pede.

Final Feliz?

Ingredientes

3 filhas com grave problema renal (há quatro anos fazem diálise e esperam um órgão na fila de transplante);
1 mãe que possui apenas dois rins e, destes, apenas um disponível;
1 Hospital do Rim, na zona sul de São Paulo;
1 médico especialista em transplantes e 1 equipe de apoio para este médico.

Modo de fazer

1. Pegue as filhas, leve-as ao médico e faça-as descobrir a grave doença; deixa-as em banho-maria;
2. Pegue então a mãe e dê a notícia a ela, dizendo que ela terá de escolher a qual das filhas doará seu rim; reserve;
3. [...] Este procedimento causará grande ebulição de sentimentos (angústias, ansiedade, tristezas etc.); espere então até que esfrie;
4. Convoque então as quatro para que decidam juntas qual das filhas receberá o rim;
5. [...] Resolvido? Então leve a mãe e as filhas ao Hospital do Rim [...];
6. Entre apenas com a mãe e apenas uma das filhas na sala de cirurgia;
7. Faça o transplante e deixe as outras duas filhas esperando na fila de transplante;
8. Retorne, então, com a filha transplantada e a mãe para casa, e leve as outras duas para o hospital para fazer diálise;
9. Final feliz?

Texto adaptado. Autora: Júlia Portela, aluna do Curso de Comunicação e Múltiplos da PUC-SP. Disponível em Koch & Elias (2011)

O texto acima é caracterizado como sendo o gênero

- A) carta.
B) notícia.
C) artigo de opinião.
D) receita culinária.
E) manchete.

18. No enunciado “Ele me prometeu que casaria comigo no ano passado, mas não o fez”, o termo “o” é classificado como

- A) pronome demonstrativo.
B) objeto indireto.
C) pronome relativo.
D) pronome oblíquo tônico.
E) pronome pessoal.

19. As formas verbais que completam corretamente a expressão abaixo são:

Eu (agir) assim, porque não (enxaguar) meus cabelos todos os dias.

- A) hajo, enxágua
B) ajo, enxaguo
C) ajo, enxáguo
D) ago, enxáguo
E) ajo, enxáguo



20. Sobre as regras do Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa de 2008, marque a opção correta.

- A) Não foi alterado o acento na conjugação da terceira pessoa do plural do presente do indicativo ou subjuntivo dos verbos *crer, dar, ler e ver*.
- B) O acento diferencial em *pôde/pode* foi extinto, como podemos perceber na frase "Ontem, ele não *pode* sair mais cedo, mas hoje ele *pode*".
- C) Com o prefixo *vice*, não se usa mais o hífen. Exemplos do uso dessa regra são: *vicereitor, vicepresidente e vicesecretário*.
- D) O hífen deixa de ser empregado quando o prefixo termina em vogal diferente da vogal com que se inicia o segundo elemento. Constituem-se exemplos dessa regra: *aeroespacial, antieducativo e semiaberto*.
- E) Segundo as regras do Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, o vocabulário e a sintaxe permanecem exatamente como estão, e a pronúncia sofre leves alterações.

FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E LEGISLAÇÃO DO SUS

21. Sobre o controle da Administração Pública, assinale a opção correta.

- A) O controle de legalidade da Administração Pública pode ser exercido de ofício ou por provocação de algum interessado, correspondendo ao exame sobre a compatibilidade da conduta administrativa com as normas legais que a regem.
- B) É externo o controle que cada um dos Poderes exerce sobre seus próprios atos e agentes.
- C) A Constituição Federal prevê que a União será fiscalizada mediante o controle interno a cargo do Congresso Nacional e o controle externo de cada Poder.
- D) O poder de autotutela decorre do controle externo inerente à Administração Pública.
- E) O controle de legalidade é o que se consuma pela verificação da conveniência e da oportunidade da conduta administrativa.

22. Sobre o poder de polícia, assinale a opção correta.

- A) Admite-se a delegação do poder de polícia à pessoa jurídica de direito privado, desde que precedida de licitação pública.
- B) Alguns atos praticados no exercício do poder de polícia se revestem do atributo da autoexecutoriedade, permitindo à Administração Pública utilizar de meios diretos de coação como, por exemplo, a destruição de alimentos nocivos à saúde pública.
- C) Os atos de fiscalização e aplicação de sanções administrativas emanados do exercício do poder de polícia não podem ser objeto de controle jurisdicional, em nome do princípio da separação dos poderes.
- D) Suponha que certa autoridade administrativa determine o afastamento de ocupante de cargo em comissão, por este ter utilizado, para fins pessoais, um automóvel pertencente ao Poder Público. Neste caso, o ato de afastamento enquadra-se como ato de polícia administrativa.
- E) Os princípios da razoabilidade e da proporcionalidade não podem ser utilizados como parâmetros para avaliar eventuais excessos praticados pelo Poder Público no exercício de poder de polícia, por serem muito vagos e imprecisos.

23. Segundo a Lei Orgânica de Maceió, compete ao Município:

- A) legislar sobre os assuntos de interesse geral, revogando eventual legislação federal e estadual que estejam em sentido contrário.
- B) instituir e arrecadar tributos, fixar tarifas, estabelecer preços e aplicar suas rendas, observada a obrigatoriedade da prestação anual de contas pelos administradores, dispensada a apresentação periódica de balancetes.
- C) expedir plano diretor destinado a garantir a execução de política racional do desenvolvimento e de expansão urbanas.
- D) instituir, organizar e prestar, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, o serviço público de transporte intermunicipal.
- E) exercitar o poder de polícia administrativa, limitando o interesse coletivo em benefício do interesse individual.



24. Dados os itens abaixo, levando em consideração o Estatuto dos Servidores de Maceió (Lei nº 4.973/00),

- I. É vedada, em regra, a acumulação remunerada de cargos públicos. Essa proibição, contudo, não se estende aos empregos e funções nas empresas públicas e sociedades de economia mista.
- II. A acumulação de cargos, empregos e funções, quando admitida em lei, fica condicionada à compatibilidade de horários.
- III. A acumulação ilegal de cargo, emprego ou função é hipótese prevista em lei de demissão do servidor público.

verifica-se que está(ão) correto(s) apenas

- A) II e III.
- B) II.
- C) I.
- D) III.
- E) I e III.

25. Dados os itens abaixo, sobre o regime de prestação de serviços públicos,

- I. Nos contratos de concessão de serviços públicos, a fiscalização do serviço delegado compete ao Poder Público concedente, que dispõe, inclusive, de poder de intervenção para regular o serviço, quando estiver sendo prestado deficientemente aos usuários.
- II. De acordo com a legislação pertinente, não constitui parceria público-privada a concessão de serviços públicos ou de obras públicas quando não envolver contraprestação pecuniária do parceiro público ao parceiro privado.
- III. Na celebração de parcerias público-privadas, são indelegáveis ao parceiro-privado as funções de regulação, jurisdicional, do exercício de poder de polícia e de outras exclusivas do Estado.

verifica-se que está(ão) correto(s)

- A) apenas II e III.
- B) apenas I e II.
- C) I, II e III.
- D) apenas III.
- E) apenas II.

26. Dados os itens abaixo, de acordo com as regras e princípios que regem as licitações públicas,

- I. Caso determinada unidade administrativa esteja diante de situação em que deva realizar licitação na modalidade convite, será legítimo ao administrador querer realizar na modalidade tomada de preço.
- II. Considera-se deserta a licitação quando nenhum dos interessados é selecionado em decorrência da inabilitação ou desclassificação.
- III. Nas hipóteses em que a lei autoriza a contratação direta, sem licitação, dispensa-se a justificativa do agente público em relação à escolha da contratada.

verifica-se está(ão) correto(s) que apenas

- A) II e III.
- B) II.
- C) I.
- D) III.
- E) I e II.

27. Dadas as afirmativas abaixo sobre os princípios constitucionais do Direito Administrativo brasileiro,

- I. O Princípio da Eficiência preconiza que a atividade administrativa deve ser exercida com presteza, qualidade e rendimento funcional.
- II. O Princípio da Publicidade impõe a presença do nome do gestor público nos atos e nas obras do Poder Público.
- III. O Princípio da Moralidade orienta a punição dos chamados atos de improbidade administrativa.

verifica-se que está(ão) correta(s) apenas

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e III.
- E) II e III.

28. Não constitui característica do poder hierárquico:

- A) poder de delegar a edição de atos de caráter normativo, a decisão de recursos administrativos, as matérias de competência exclusiva do órgão ou autoridade.
- B) avocar, em caráter excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados, a competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior.
- C) manter, na Administração Pública, uma estrutura hierarquizada de órgãos e de agentes públicos.
- D) dar ordens aos subordinados, implicando em um dever de obediência para esses últimos, salvo quando as ordens forem manifestamente ilegais.
- E) controlar a atividade dos órgãos inferiores, corrigindo ilegalidades.

29. Com relação ao Decreto nº 7.508, que regulamenta a Lei nº 8.080/90, dispondo sobre a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a opção correta.

- A) O acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde será ordenado pela atenção primária e deve ser fundado na avaliação da gravidade do risco individual e coletivo e no critério cronológico, observadas as especificidades previstas para pessoas com proteção especial, conforme legislação vigente.
- B) As Comissões Intergestoras evitarão pactuar regras de continuidade do acesso do usuário às ações e aos serviços de saúde na respectiva área de atuação.
- C) Caberá aos entes federativos para assegurar ao usuário o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde do SUS garantir o sigilo no acesso às ações e aos serviços de saúde.
- D) Caberá aos entes federativos para assegurar ao usuário o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde do SUS ofertar regionalmente as ações, mas não os serviços de saúde.
- E) O Ministério da Saúde disporá sobre critérios, diretrizes, procedimentos, que auxiliem os entes federativos a assegurar ao usuário o acesso às ações e serviços de saúde do SUS, sendo vedadas outras medidas para atingir esse mesmo objetivo.



30. Com relação aos contratos administrativos regidos pela Lei nº 8666/93, assinale a opção incorreta.

- A) Podem ser alterados unilateralmente pela Administração, quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos.
- B) Podem ser alterados unilateralmente pela Administração, quando necessária a modificação do valor contratual em decorrência de acréscimo ou diminuição quantitativa de seu objeto, nos limites permitidos por esta Lei.
- C) Podem ser alterados unilateralmente, quando conveniente a substituição da garantia de execução.
- D) Podem ser alterados por acordo das partes, quando necessária a modificação do regime de execução da obra ou serviço, bem como do modo de fornecimento, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários.
- E) Podem ser alterados por acordo das partes, quando necessária a modificação da forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes, mantido o valor inicial atualizado, vedada a antecipação do pagamento, com relação ao cronograma financeiro fixado, sem a correspondente contraprestação de fornecimento de bens ou execução de obra ou serviço.

31. Com relação ao Estatuto dos Servidores Municipais de Maceió (Lei nº 4.973/00), assinale a opção incorreta.

- A) A posse é a investidura do servidor em cargo público e dar-se-á pela assinatura do respectivo termo.
- B) A posse ocorrerá no prazo de 30 (trinta) dias contados da publicação do ato de provimento, sendo permitida uma prorrogação.
- C) A posse poderá dar-se mediante procuração específica lavrada em cartório.
- D) A posse em cargo público de provimento efetivo dependerá de prévia inspeção médica, realizada pela Junta Médica Oficial do município.
- E) Somente pode ser empossado aquele que for julgado apto físico e mentalmente para o exercício do cargo.

32. Dadas as seguintes afirmativas com relação ao regime de licitações previsto pela Lei nº 8666/93,

- I. As obras, serviços e compras efetuadas pela Administração serão divididas em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica e economicamente viáveis, procedendo-se à licitação com vista ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.
- II. A concorrência é a modalidade de licitação cabível, qualquer que seja o valor de seu objeto, tanto na compra ou alienação de bens imóveis, como nas concessões de direito real de uso e, em regra, nas licitações internacionais.
- III. Os tipos de licitação "melhor técnica" ou "técnica e preço" serão utilizados exclusivamente para serviços de natureza predominantemente intelectual.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

33. Maria Joana, servidora pública municipal de Maceió, lotada na Secretaria de Saúde, sofreu limitação em sua capacidade de trabalho, decorrente de acidente de trânsito. Em inspeção médica, concluiu-se que citada servidora não estava incapacitada para o serviço público, mas constatou-se também que ela não mais dispunha de habilidade para desempenhar as funções do cargo no qual fora investido. A administração municipal providenciou, então, a investidura de Maria Joana em outro cargo, com atribuições compatíveis com a limitação sofrida. Esta nova investidura é denominada

- A) reversão.
- B) reintegração.
- C) recondução.
- D) readaptação.
- E) aproveitamento.

34. Em relação ao controle jurisdicional dos atos da Administração Pública, assinale a opção correta.

- A) O controle jurisdicional apenas pode ser realizado em relação aos atos vinculados da Administração Pública.
- B) No controle dos atos discricionários, o Poder Judiciário pode analisar a competência para prática do ato, mas não a sua forma, que é de livre escolha do agente público.
- C) O juiz pode analisar o mérito do ato discricionário se considerar manifesta a inconveniência de sua manutenção.
- D) Apenas após esgotadas as vias administrativas é que o Poder Judiciário pode ser provocado para apreciar a legalidade de ato da Administração Pública.
- E) A existência do controle externo pelo Poder Judiciário não exclui o poder de autotutela da Administração Pública, pelo qual ela pode rever os seus próprios atos.

35. Mário Sérgio, servidor público municipal, foi acusado de receber elevada quantia em dinheiro para praticar ato ilegal no exercício de sua função com o objetivo de beneficiar uma pessoa. Mário Sérgio foi denunciado criminalmente perante o Poder Judiciário e, pela mesma conduta, respondeu a processo administrativo disciplinar. No juízo criminal, ficou provado que a ilicitude foi cometida por João Paulo, outro servidor lotado no mesmo órgão que Mário Sérgio, sendo este, ao final, considerado inocente das acusações. Considerando esta situação hipotética, assinale a opção correta.

- A) A decisão judicial não causará nenhuma repercussão no processo administrativo, pois cuidam-se de instâncias independentes.
- B) Apenas quando, no processo criminal, for reconhecida a inexistência do fato imputado ao réu é que a decisão judicial repercutirá no processo administrativo.
- C) Diante da decisão judicial, Mário Sérgio não deverá mais responder pelo mesmo fato no processo administrativo disciplinar.
- D) Caso já tenha sido decidido o processo administrativo disciplinar, Mário Sérgio terá que cumprir a penalidade administrativa, mesmo tendo sido inocentado na esfera criminal.
- E) Não é válida a tramitação simultânea dos processos judicial e administrativo contra Mário Sérgio.



36. Dados os itens abaixo, levando em consideração o Estatuto dos Servidores de Maceió (Lei nº 4.973/00) no que diz respeito à responsabilização do agente público,

- I. O servidor público responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas funções.
- II. Os efeitos da ação regressiva movida pelo Poder Público contra seu servidor transmitem-se aos herdeiros e sucessores deste, respeitado o limite do valor da herança transferida.
- III. Apenas quando o servidor público atuar com dolo, causando prejuízo ao erário, é que deverá ser condenado a ressarcir os cofres públicos.

verifica-se que está(ão) correto(s) apenas

- A) II e III.
- B) II.
- C) I.
- D) III.
- E) I e II.

37. Assinale a opção incorreta sobre as noções de orçamento público.

- A) A lei que instituir o plano plurianual estabelecerá, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada.
- B) A lei de diretrizes orçamentárias compreenderá as metas e prioridades da administração pública federal, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, orientará a elaboração da lei orçamentária anual, disporá sobre as alterações na legislação tributária e estabelecerá a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.
- C) O Poder Executivo publicará, até trinta dias após o encerramento de cada bimestre, relatório resumido da execução orçamentária.
- D) Os planos e programas nacionais, regionais e setoriais previstos nesta Constituição serão elaborados em consonância com a lei de diretrizes orçamentárias e apreciados pelo Congresso Nacional.
- E) O projeto de lei orçamentária será acompanhado de demonstrativo regionalizado do efeito, sobre as receitas e despesas, decorrente de isenções, anistias, remissões, subsídios e benefícios de natureza financeira, tributária e creditícia.

38. Na hipótese de alguns municípios situados no mesmo Estado decidirem se unir com o propósito de estabelecer uma gestão associada de serviços públicos na área de saúde, visando a redução de custos operacionais, elevação da eficiência administrativa e maior cobertura na prestação dos serviços, poderão criar a seguinte entidade administrativa:

- A) sociedade de economia mista.
- B) empresa pública.
- C) consórcio público.
- D) organização da sociedade civil de interesse público.
- E) organização social.

39. Dados os itens abaixo, cerca dos princípios constitucionais da Administração Pública,

- I. O princípio da legalidade administrativa proíbe a divulgação da remuneração recebida pelos ocupantes de cargos públicos, bem como as funções por eles desempenhadas.
- II. O servidor público, no exercício de suas funções, deve obediência não apenas à legalidade estrita, mas também à moralidade administrativa, que impõe um dever ético na gestão da coisa pública.
- III. A proibição para nomear parentes para cargos em comissão é matéria que depende de lei, não se admitindo que esta vedação decorra de decisão judicial.

verifica-se que está(ão) correto(s) apenas

- A) II e III.
- B) II.
- C) I.
- D) III.
- E) I e II.

40. Dados os itens abaixo, a respeito do controle exercido sobre o Poder Executivo municipal, nos termos da Lei Orgânica de Maceió,

- I. Caso sejam celebrados contratos de gestão entre Administração Pública municipal e entidades privadas sem fins lucrativos, por meio dos quais são previstos repasses de recursos públicos para fomentar as atividades desenvolvidas por tais entidades, o Tribunal de Contas do Estado não é competente para fiscalizar o uso devido dos valores transferidos.
- II. A fiscalização exercida pelo Tribunal de Contas do Estado abrange os entes da Administração Pública direta e indireta do Município de Maceió.
- III. Os responsáveis pelo controle interno da Administração Pública, ao tomarem conhecimento de qualquer irregularidade ou ilegalidade, dela darão ciência ao Tribunal de Contas do Estado, sob pena de responsabilidade solidária.

verifica-se que está(ão) correto(s) apenas

- A) II e III.
- B) II.
- C) I.
- D) III.
- E) I e II.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

41. Qual opção não faz parte das teorias básicas sobre estratégia?

- A) Abordagem clássica
- B) Abordagem evolucionista
- C) Abordagem processualista
- D) Abordagem sistêmica
- E) Abordagem da qualidade

42. Dados os itens a seguir,

- I. O homem está sempre disposto a se autodirigir e a se autocontrolar a serviço de objetivos com os quais se compromete.
- II. O ser humano aprende, sob condições adequadas, a aceitar responsabilidades e a procurá-las.
- III. O ser humano tem aversão essencial ao trabalho e o evita sempre que possível.
- IV. O dispêndio de esforço físico e mental no trabalho é tão natural como o jogo ou o descanso.
- V. O ser humano, de modo geral, prefere ser dirigido, quer evitar responsabilidades, tem pouca ambição e quer segurança acima de tudo.

são considerados pressupostos da Teoria Y apenas

- A) I, II e V.
- B) I, II e III.
- C) I, III e V.
- D) II, IV e V.
- E) I, III e IV.

43. O fundamento do GesPública que busca uma atuação voltada para assegurar às pessoas a condição de cidadania com garantia de acesso aos bens e serviços essenciais é

- A) Responsabilidade Social.
- B) Liderança e Constância de propósitos.
- C) Desenvolvimento de Parcerias.
- D) Aprendizado Organizacional.
- E) Gestão Participativa.

44. Sobre o GesPública, qual opção é falsa?

- A) Auxilia as organizações públicas que estão em busca de transformação gerencial rumo à excelência da gestão.
- B) Permite avaliações comparativas de desempenho entre organizações públicas brasileiras e estrangeiras e com empresas e demais organizações do setor privado.
- C) É a representação de um sistema de gestão que visa aumentar a eficiência, a eficácia, a efetividade e a relevância nas ações executadas.
- D) É constituído por elementos integrados, que orientam a adoção de práticas de excelência em gestão com a finalidade de levar as organizações públicas brasileiras a padrões elevados de desempenho e de qualidade em gestão.
- E) É compulsório para todos os órgãos públicos que prestam informações ao cidadão.

45. O *Warehouse Management System (WMS)* pode ser definido como

- A) um sistema de gestão de armazéns e/ou CDs que otimiza todas as atividades operacionais (fluxo de materiais) e administrativas (fluxo de informações) dentro do processo de armazenagem.
- B) um meio de integrar ao sistema quem processa um baixo volume de documentos de negócios por meio da *Internet*.
- C) uma tecnologia chave para o comércio eletrônico porque permite a troca entre computadores de documentos padrão de transações como faturas, conhecimentos de embarque ou pedidos de compra em duas organizações.
- D) um pacote de *software* ou de sistemas integrados com recursos de automação e informatização que visa contribuir com o gerenciamento dos negócios empresariais.
- E) um mecanismo correspondente a um cartão eletrônico, o qual recebe um valor de crédito, e acaba sendo utilizado para pagamento de despesas durante uma viagem.

46. Dados a seguir os motivos que justificam um modelo de excelência específico para o setor público,

- I. A administração pública busca gerar valor para a sociedade e formas de garantir o desenvolvimento sustentável, sem perder de vista a obrigação de utilizar os recursos de modo eficiente.
- II. As organizações públicas são regidas pela supremacia do interesse público e pela obrigação da continuidade da prestação do serviço público.
- III. A administração pública não pode, exceto em casos previstos em lei, fazer distinção de pessoas, que devem ser tratadas igualmente e com qualidade.
- IV. As atividades do setor público são financiadas com recursos de particulares que têm interesses capitalistas e buscam sempre o lucro financeiro.
- V. A administração pública pode e deve fazer tudo que não estiver proibido por lei.

verifica-se que estão corretos apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, III e IV.

47. Em que período, do final de mandato eleitoral, serão anulados os atos que resulte em aumento da despesa com pessoal?

- A) Nos cento e oitenta dias anteriores ao final do mandato do titular do respectivo poder ou órgão.
- B) Nos cento e cinquenta dias anteriores ao final do mandato do titular do respectivo poder ou órgão.
- C) Nos cento e vinte dias anteriores ao final do mandato do titular do respectivo poder ou órgão.
- D) Nos noventa dias anteriores ao final do mandato do titular do respectivo poder ou órgão.
- E) Nos sessenta dias anteriores ao final do mandato do titular do respectivo poder ou órgão.



48. Em relação às licitações, dadas as afirmativas abaixo,

- I. A licitação poderá ser revogada ou anulada.
- II. O servidor responsável pela licitação pode participar da execução de obra objeto da licitação.
- III. A recusa à homologação da adjudicação não precisa ser motivada.
- IV. Qualquer cidadão é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade.
- V. Nas licitações, o fracionamento da despesa é sempre desejado.

são falsas apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, III e IV.

49. Reduzir o tamanho de uma organização, especialmente pela redução do número de empregados e de níveis hierárquicos, para reduzir custos e aumentar a flexibilidade e adaptabilidade da organização. Trata-se de

- A) *Offshoring*.
- B) emulação.
- C) persuasão.
- D) *Downsizing*.
- E) coação.

50. São consideradas etapas do processo de treinamento, exceto:

- A) levantamento das necessidades de treinamento.
- B) programação do treinamento para atender às necessidades.
- C) implementação e execução do treinamento.
- D) avaliação dos resultados do treinamento.
- E) recompensa salarial para os melhores empregados treinados.

51. Dadas as afirmativas seguintes sobre o controle interno na administração pública,

- I. Atua apenas para corrigir desperdícios e desvios, devendo ocorrer prioritariamente de forma corretiva.
- II. Avalia o cumprimento das metas previstas no plano plurianual, a execução dos programas de governo e dos orçamentos da União.
- III. Exerce o controle das operações de crédito, avais e garantias, bem como dos direitos e haveres da União.
- IV. Apoia o controle externo no exercício de sua missão institucional.
- V. Apenas nos municípios com mais de 50 mil habitantes deve ser instituído um Sistema de Controle Interno.

verifica-se que são corretas apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, III e IV.

52. Não é considerada uma ação de como a prefeitura pode apoiar o controle social:

- A) divulgar as informações acerca dos gastos dos recursos públicos.
- B) disponibilizando estrutura física e outros recursos para atuação dos conselhos, como computador, telefone, impressora, mesas, cadeiras.
- C) promovendo a capacitação de conselheiros de políticas públicas.
- D) incentivar o uso de cláusulas de confidencialidade em contratos públicos.
- E) modernizar os processos administrativos para facilitar a fiscalização e o controle por parte dos cidadãos.

53. Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular os preços ou normalizar o abastecimento, a licitação é

- A) dispensável.
- B) inelegível.
- C) inexigível.
- D) soberana.
- E) inviável.

54. Entende-se por montante total, apurado sem duplicidade, das obrigações financeiras do ente da federação, assumidas em virtude de leis, contratos, convênios ou tratados e da realização de operações de crédito, para amortização em prazo superior a doze meses:

- A) dívida pública consolidada.
- B) dívida pública infundada.
- C) dívida pública imobiliária.
- D) dívida pública monetária.
- E) dívida pública creditícia.

55. Dados os itens seguintes sobre os princípios recomendados para execução das licitações,

- I. Padronização.
- II. Especificação completa do bem com a indicação de marca.
- III. Registro de preços.
- IV. Condições de aquisição e pagamento diferentes às do setor privado.
- V. Subdivisão em parcelas visando à economicidade.

verifica-se que são corretas apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) I, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) II, III e V.

56. A Administração Pública deve atuar segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé. Isto significa agir conforme o princípio da

- A) moralidade.
- B) legalidade.
- C) impessoalidade.
- D) eficiência.
- E) transparência.



57. Dadas as afirmativas seguintes sobre os procedimentos que devem ser adotados nas licitações do tipo melhor técnica,

- I. Deverá haver fixação do preço máximo que a Administração se propõe a pagar.
- II. Serão abertos os envelopes contendo as propostas técnicas exclusivamente dos licitantes previamente qualificados.
- III. Após a classificação das propostas técnicas serão abertas as propostas de preço dos licitantes que tenham atingido a valorização mínima estabelecida no instrumento convocatório.
- IV. As propostas dos licitantes que não forem preliminarmente habilitados serão armazenadas por 5 anos para controle.

verifica-se que são corretas apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) I, III e IV.
- D) II e IV.
- E) I e II.

58. Nas contratações de obras, serviços e compras, poderão ser exigidas as seguintes modalidades de garantia, exceto:

- A) caução em dinheiro.
- B) caução em títulos da dívida pública.
- C) seguro-garantia.
- D) fiança bancária.
- E) hipoteca.

59. Dadas as afirmativas seguintes sobre o controle na Administração Pública,

- I. Controle Interno é todo aquele realizado pela entidade ou órgão responsável pela atividade controlada, no âmbito da própria administração.
- II. O controle interno tem a finalidade de apoiar o controle externo no exercício de sua missão institucional.
- III. O controle externo se realiza por órgão estranho à administração responsável pelo ato controlado.
- IV. O controle externo é exercido pela Controladora-Geral da União.
- V. Apenas as pessoas jurídicas estão sujeitas ao controle na Administração Pública.

verifica-se que são corretas apenas

- A) II, III e V.
- B) I, II e III.
- C) I, II e IV.
- D) III, IV e V.
- E) I, II e V.

60. Os contratos administrativos podem ser rescindidos dos seguintes modos:

- A) unilateral, amigável e judicial.
- B) simples, complexo e intermediário.
- C) corrente, imprevisível e garantido.
- D) translativo, inadimplemento, bilateral.
- E) formal, informal e constitutivo.

61. Dadas as afirmativas seguintes sobre contratos administrativos,

- I. Os prazos de início de etapas de execução, de conclusão e de entrega não admitem prorrogação.
- II. Quando a administração celebra contratos administrativos, as cláusulas exorbitantes existem implicitamente, ainda que não expressamente previstas.
- III. Os contratos decorrentes de dispensa ou de inexigibilidade de licitação devem atender aos termos do ato que os autorizou e da respectiva proposta.
- IV. As cláusulas econômico-financeiras e monetárias dos contratos administrativos poderão ser alteradas sem prévia concordância do contratado.
- V. Nos casos de contratos que importem na entrega de bens pela administração, dos quais o contratado ficará depositário, ao valor da garantia deverá ser acrescido o valor desses bens.

verifica-se que são verdadeiras apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, II e V.

62. Todo agente público tem o dever de realizar suas funções buscando sempre perfeição, presteza e o melhor rendimento funcional que esteja a seu alcance. Esta obrigação refere-se ao dever

- A) de agir.
- B) da eficiência.
- C) da probidade.
- D) de prestar contas.
- E) da veracidade.

63. Dados os itens seguintes com relação as vedações ao servidor público, previstas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171, 22.06.94),

- I. Comunicar a seus superiores todo e qualquer ato contrário ao interesse público.
- II. Prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores.
- III. Alterar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
- IV. Escolher a opção mais vantajosa para o bem comum.
- V. O uso de amizades para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.

verifica-se que são verdadeiros apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, II e V.



64. Quando um particular contrata a administração pública, está sujeito aos seguintes tipos de riscos:

- I. risco empresarial;
- II. risco administrativo;
- III. risco econômico;
- IV. risco soberano;
- V. risco público.

Dos itens acima, são verdadeiros apenas

- A) II, III e IV.
- B) I, II e III.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, II e V.

65. Dados os itens a seguir a respeito da ética no serviço público,

- I. O servidor público pode desprezar o elemento ético de sua conduta quando tiver que decidir entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto.
- II. Os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia do servidor público em sua vida privada não poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- III. O servidor pode omitir a verdade para preservar os interesses da Administração Pública.
- IV. O acúmulo de desvios do servidor público pode ser caracterizado como imprudência no desempenho da função pública.
- V. A ausência injustificada do servidor público de seu local de trabalho quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.

verifica-se que são verdadeiros apenas

- A) III e IV.
- B) II e III.
- C) III e V.
- D) IV e V.
- E) I e V.

66. Faz parte do modelo para análise global da administração de processos, exceto aspectos

- A) tecnológicos.
- B) do FMEA.
- C) estratégicos.
- D) estruturais.
- E) comportamentais.

67. Qual o fator que interfere positivamente no processo de planejamento estratégico?

- A) Resistência a mudanças
- B) Falta ou incorreções na leitura ambiental
- C) Falta de informação apropriada ao processo decisório
- D) Falta de capacitação de recursos humanos
- E) Equipe motivada e aberta a novos desafios

68. Dadas abaixo as grandes falácias do planejamento estratégico,

- I. Falácia da predeterminação.
- II. Falácia do desligamento.
- III. Falácia da formalização.
- IV. Falácia da estratégia.
- V. Falácia do posicionamento.

verifica-se que são verdadeiras somente

- A) I, II e III.
- B) I, IV e V.
- C) III, IV e V.
- D) II, III e V.
- E) I, III e V.

69. Qual opção a seguir não faz parte das premissas da escola empreendedora?

- A) A estratégia existente na mente do líder como perspectiva, especificamente um senso de direção a longo prazo, uma visão do futuro da organização.
- B) O processo de formalização da estratégia é, na melhor das hipóteses, semiconsistente, enraizado na experiência e na intuição do líder, quer ele conceba a estratégia ou a adote de outros e a interiorize em seu próprio comportamento.
- C) A organização é igualmente imaleável, uma estrutura simples sensível às prioridades de uma só pessoa ou uma reformulação em uma organização grande e estabelecida. Muitos procedimentos e relacionamentos de poder são suspensos para conceder ao líder visionário uma ampla liberdade de manobra.
- D) A formação da estratégia deve ser um processo deliberado do pensamento consciente. A ação deve fluir da razão: estratégias eficazes derivam de um processo de pensamento humano rigidamente controlado. Nesse sentido, a formalização da estratégia é uma aptidão adquirida e não natural ou intuitiva, ela deve ser aprendida formalmente.
- E) A estratégia empreendedora tende a assumir a formação de nichos, um ou mais bolsões de posição no mercado protegidos contra as forças de concorrência direta.

70. Sobre o Sistema de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP), não é correto afirmar.

- A) São sistemas de uso das organizações que permitem a gestão dos processos de forma integrada nas diversas funções agregadas ao negócio.
- B) São pacotes de *software* ou de sistemas integrados com recursos de automação e informatização, visando contribuir com o gerenciamento dos negócios empresariais.
- C) É uma arquitetura de *software* que surgiu em 1955 e que facilita o fluxo de informações integradas, dividindo em módulos que se comunicam e se atualizam em uma mesma base de dados; porém, seu uso é restrito ao poder público.
- D) Tem a finalidade de dar suporte a todas ou à maioria das operações de uma empresa, dentre elas os departamentos administrativos, de manufatura, de distribuição, de recursos humanos e de gestão da qualidade.
- E) Uma das principais desvantagens do ERP está relacionada à reputação de ser muito caro e de difícil implementação.



71. Qual opção não faz parte do modelo das cinco forças competitivas de Michael Porter?

- A) Novos entrantes no mercado
- B) Fornecedores
- C) Produtos substitutos
- D) Clientes
- E) Globalização

72. Assinale a opção que indica uma desvantagem da paletização dos materiais.

- A) Propiciar maior densidade de carga no armazenamento.
- B) É pouco eficiente para o armazenamento de produtos de baixo giro.
- C) Permite a padronização e a automação dos sistemas de recebimento e fornecimento dos materiais.
- D) Reduz os custos de manuseio e movimentação.
- E) Melhora a utilização dos espaços verticais.

73. Dados os itens seguintes quanto aos sistemas de controle de estoque,

- I. O sistema do lote econômico de compra.
- II. O sistema de revisão contínua.
- III. O sistema de reposição periódica.
- IV. Sistema de fabricação.
- V. Sistema Kaizen.

verifica-se que são verdadeiros apenas

- A) I, II e IV.
- B) I, III e V.
- C) I, II e III.
- D) II, III e V.
- E) III, IV e V.

74. São procedimentos adotados nas empresas para realização de gestão de estoque eficiente, exceto:

- A) programa mestre de produção.
- B) planejamento das necessidades de materiais.
- C) programa da montagem final.
- D) controle das atividades da produção.
- E) matriz da escola Kanban.

75. São consideradas demonstrações financeiras, exceto:

- A) demonstração dos resultados.
- B) balanço patrimonial.
- C) demonstrações de mutação do patrimônio líquido.
- D) demonstrações dos fluxos de caixa.
- E) demonstração do valor.

76. Qual índice é calculado dividindo-se o ativo circulante da empresa, menos os estoques, por seu passivo circulante?

- A) Índice médio de estoque
- B) Índice de liquidez seca
- C) Índice de liquidez corrente
- D) Índice de atividades
- E) Índice de cobertura de juros

77. Assinale a opção que mede a porcentagem de cada unidade monetária de vendas remanescente após a dedução de todos os custos e despesas, inclusive juros, impostos e dividendos de ações preferenciais.

- A) Margem de lucro líquido.
- B) Lucro por ação.
- C) Retorno sobre o ativo total.
- D) Retorno sobre o capital próprio.
- E) Giro do estoque.

78. No gerenciamento de projetos, compete à gerência de escopo:

- A) minimizar as ameaças e maximizar as oportunidades.
- B) definir a sequência de atividades e a estimativa de duração.
- C) definir exatamente o que precisa ser feito por parte de cada elemento que atua no projeto.
- D) definir os papéis e responsabilidades para formação de equipes.
- E) identificar as partes interessadas.

79. Qual a ferramenta utilizada para visualizar o caminho crítico do projeto?

- A) Diagrama de Gantt
- B) Diagrama de Ishikawa
- C) BSC
- D) FMEA
- E) QFD

80. Não constitui grupo de processo de gerenciamento de projeto:

- A) Processo de *Just in Time*.
- B) Processo de iniciação.
- C) Processo de planejamento.
- D) Processo de execução.
- E) Processo de controle.